Estratto 5.2 del Manuale della Qualità

L'Alta Direzione della MTM Srl, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dei Clienti e di offrire al contempo un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, salvaguardando il risultato economico dell'attività, ritiene che l'implementazione e il successivo mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità determinino una crescita globale aziendale e rappresentino un'importante opportunità di miglioramento dell'Organizzazione, dei processi, dei prodotti e dei servizi. Tutto ciò contribuisce a stabilire rapporti di stima e reciproca fiducia con i propri clienti, fornitori, dipendenti e le parti interessate.

La qualità dev'essere intesa non solo come strumento per ottenere prodotti e servizi migliori per il cliente, ma soprattutto come linea strategica per rendere sempre più efficiente l'azienda, sia sul piano organizzativo sia sul piano dell'offerta di servizi integrati.

A tale scopo la Direzione Aziendale promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano continuamente sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando e utilizzando un sistema di gestione aziendale fondato sui seguenti principi:

- rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti;
- rispetto delle aspettative delle parti interessate;
- continuo miglioramento dei prodotti e servizi forniti;
- impegno nella prevenzione dei problemi e delle carenze;
- consapevolezza del cambiamento climatico quale fattore di contesto rilevante

In questo contesto si è definita la propria Politica della Qualità fissando gli Obiettivi riportati più sotto. È inoltre ovvio e sottinteso che la realizzazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi in conformità ai requisiti cogenti applicabili costituisce la *conditio sine qua non* per la corretta applicazione di un'idonea Politica della Qualità.

In dettaglio, gli Obiettivi sono i seguenti:

- individuare e interpretare in modo adeguato le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, traducendole in adeguate specifiche di prodotto/servizio, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio e il rispetto delle normative cogenti;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;
- valutare l'impatto del prodotto/servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda;

- valutare i rischi e le opportunità derivanti dal cambiamento climatico — quali possibili interruzioni della filiera, evoluzione normativa in materia ambientale e mutate aspettative del mercato — integrandone i risultati nell'analisi di contesto (§ 4.1), nella valutazione delle parti interessate (§ 4.2) e nel Riesame di Direzione.

I suddetti Obiettivi potranno essere raggiunti attraverso lo sviluppo di compiti a cui è chiamato tutto il personale; tali compiti sono attuati secondo i seguenti principi di garanzia e qualità, che costituiscono anche la base di perfezionamento del Sistema Qualità della MTM Mauri Srl:

- la qualità, come elemento essenziale per la permanenza sul mercato, deve essere perseguita, monitorata e migliorata in ogni momento;
- il miglioramento continuo della qualità deve essere orientato alla prevenzione di situazioni non conformi, analizzando ed eliminando le cause che hanno determinato scostamenti tra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- il miglioramento della qualità deve essere perseguito mediante il coinvolgimento di tutto il personale, che deve essere perfettamente al corrente delle necessità legate alla propria attività in Azienda;
- il miglioramento continuo deve essere perseguito mediante lo studio di nuove soluzioni tecniche inerenti il processo produttivo e mediante la ricerca di prodotti e servizi, nuovi o alternativi, atti a soddisfare le nuove richieste della clientela.

Nell'ambito della Politica della Qualità, la Direzione della MTM Mauri Srl si impegna a:

- un continuo monitoraggio del mercato e delle esigenze delle parti interessate, al fine di verificarne le necessità e pianificare le dovute strategie;
- attenzione e impegno nel recepire ogni richiesta e aspettativa delle parti interessate;
- garantire eccellenti livelli di affidabilità nell'esecuzione delle lavorazioni e degli assemblaggi secondo quanto specificato;
- pianificare lo sviluppo della misurazione dei processi al fine di disporre di dati oggettivi sulle performance e avviare processi di miglioramento continuo;
- gestire i fornitori in maniera tale da garantire l'allineamento rispetto alle performance aziendali stabilite, considerando, ove applicabile, anche i criteri di sostenibilità ambientale nella loro qualifica e nel loro monitoraggio;
- promuovere e supportare nuove iniziative in termini di flessibilità e contenimento dei costi di processo;
- divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica della Qualità e i suoi Obiettivi, mediante un'azione continua di informazione, motivazione e addestramento;
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali Azioni Correttive atte a correggere gli scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa, tecnologica e del contesto climatico e ambientale;
- monitorare i consumi energetici degli impianti di lavorazione e valutare periodicamente le azioni percorribili per la loro riduzione, in coerenza con gli impegni assunti rispetto al cambiamento climatico;

- identificare le risorse e i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

Gli impegni assunti con la PdQ sono tradotti nel "Riesame di Direzione e nell'Analisi Rischi-Opportunità", contenente obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione Aziendale assicura tutte le risorse e il supporto necessari. Il suddetto documento viene approvato dalla Direzione Aziendale e diffuso a tutto il Personale. L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, al riesame di tali obiettivi e traguardi e della presente politica con cadenza semestrale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

La P.Q. viene diffusa alle parti interessate (personale compreso) mediante pubblicazione sul sito internet aziendale.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica della Qualità definita, sono analizzati e documentati nel "Riesame di Direzione e nell'Analisi Rischi-Opportunità" attraverso apposite informazioni documentate (modulistica di sistema).

Timbro e Firma

MTM Mauri S.r.l.
Via L. Bocconi, 36
23874 Monticello Brianza (LC)
C.F. e P.IVA 02441170137